

«СОГЛАСОВАНО»

Директор МКУ «Отдел культуры г.Бердска»

Мокриенко О.М.

« » 2017 года



«УТВЕРЖДАЮ»

Директор

МБУДО «БДМШ им.Свиридова»

Дианова Ю.Е.

« » 2017 года

« »



**План мероприятий по улучшению качества оказания услуг
МБУДО «Бердская детская музыкальная школа им. Г.В.Свиридова»
на 2018 год**

№ п.п.	Наименование критерия	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный (ФИО, должность)	Результат
1	Открытость и доступность информации об организации	Поддержка в актуальном состоянии информации об учреждении и его деятельности на сайте berdsviridov.lbihost.ru и на официальном сайте www.bus.gov.ru , в соответствии с требованиями, установленными приказом Минфина России от 21.07.2011 № 86н, Постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582	Постоянно	Леонтьева С.В. Макарова Л.А.	Информационная открытость
2.	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Содержание информационных стендов в учреждении (расписание, достижение, положения, приказы и т.п.)	Постоянно	Плешакова Е.Ю.	Повышение уровня комфортности и доступности образовательной деятельности
		Система оперативного информирования о расписании занятий: - оперативное информирование об отмене занятий	Постоянно	Плешакова Е.Ю. Савицкая Л.Б.	
		Оборудование и ремонт кабинетов	Постоянно	Тимченко Е.А.	

18.10.2017 г. № 86

		Составление (или реализация) адаптированных программ для детей с ОВЗ	По необходимости	Смердова Т.Г.	
3.	<i>Доброжелательность, вежливость, компетентность сотрудников</i>	Повышение профессионального уровня сотрудников в соответствии с Планом повышения квалификации сотрудников	Постоянно	Смердова Т.Г.	Повышение уровня обслуживания населения
4.	<i>Удовлетворенность качеством образовательной деятельности</i>	Обеспечение технической возможности выражения мнений участников образовательного процесса о качестве образовательной деятельности на сайте организации (онлайн анкетирование)	Постоянно	Леонтьева С.В.	Повышение качества образовательной деятельности с учётом мнения получателей услуг
		Внутренний мониторинг качества образовательной деятельности (анкетирование родителей, учащихся)	Октябрь 2017- Май 2018	Смердова Т.Г.	

№ п/п	Индикаторы качества	Планируемые мероприятия	Срок реализации	Ответственный (Ф.И.О. должность)	Результат
1	Своевременность и достоверность информации об организации	Поддержка и актуализация информации об учреждении и его деятельности на сайте учреждения, ведение сайта учреждения в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации	Постоянно	Леонтьева С.В. Михайлова Л.А.	Информационная открытость
2	Качество работы в которых обеспечивается образовательная деятельность	Своевременное информирование родителей и учащихся (опубликование, размещение, проекты и т.д.) Система обратной связи (анкетирование о качестве работы, обратившись информационные об услугах учреждения)	Постоянно	Плешкова Е.Ю. Семидова Л.В.	Повышение уровня открытости и доступности образовательной деятельности
		Оборудование и ремонт кабинетов	Постоянно	Тимонова Е.А.	